

Общи условия за използване на уебсайт www.juliananikolova.com

Добре дошли в света на функционалната медицина и холистичните методи за въздействие върху здравето!

Уебсайтът www.juliananikolova.com предоставя услуги, продукти, информация и друго полезно съдържание за подобряване качеството на живот и удовлетвореност чрез изграждане на вътрешна мотивация за трайна промяна в навиците свързани с хранене, движение, мисли и начин на живот с цел постигане на оптимално здраве.

Настоящите общи условия уреждат отношенията между потребителите на услугите и ресурсите в уебсайта, от една страна и администраторът на уебсайта, от друга страна. Достъпът, разглеждането, както и използването по всякакъв начин на услугите и ресурсите, изискват изрично съгласие с настоящите общи условия.

Запознайте се с настоящите общи условия преди да използвате предлаганите в уебсайта услуги.

I. Дефиниции

Общи условия/ОУ – условията, уреждащи отношенията между потребителите и Администратора във връзка с достъпа, разглеждането и използването на Уебсайта www.juliananikolova.com.

Администратор/Ние – дружеството “Уелнес Хъб” ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 205423351, със седалище и адрес на управление: град София, гр. София 1616, район Витоша, Бояна киноцентър, ул. Полк. Антон Кръстев № 23, което управлява и поддържа Уебсайта и предоставя услугите в него.

Потребител – всяко физическо или юридическо лице, което осъществява достъп до и/или използва Услугите, Цифровото съдържание и ресурсите в Уебсайта.

Уебсайт/Сайт - обособено пространство в интернет с уеб адрес: www.juliananikolova.com.

Услуги - всички услуги, продукти, ресурси и съдържание, предоставени от Администратора чрез функционалностите на Уебсайта.

Цифрово съдържание – всякакви цифрови материали и ресурси, които могат да бъдат предоставени от Администратора чрез функционалностите на Уебсайта.

II. Валидност

1. Настоящите ОУ представляват правно споразумение, което има обвързваща сила за Потребителите и Администратора. Достъпът до и разглеждането на Услугите и ресурсите в Уебсайта ще се считат за съгласие с настоящите ОУ. Използването на нашите Услуги и ресурси в Уебсайта изискват твоето съгласие с настоящите ОУ и с други писмени условия на Администратора, публикувани в Уебсайта. С клик върху бутоните за приемане на Общите условия за използване на уебсайта и Политиката за лични данни и бисквитки, Потребителят изразява своето съгласие с настоящите ОУ и декларира, че е пълнолетен и поема отговорност за всички действия и/или

бездействия, свързани с използването на Уебсайта и предлаганите в него Услуги и ресурси. Взаимоотношенията между страните се регулират изключително и само от тези ОУ, от Политиката за лични данни и бисквитки и други правила и условия в писмена форма, създадени и публикувани от Администратора в Уебсайта, които са неразделна част от настоящите ОУ.

2. Настоящите ОУ не разглеждат, нито регламентират каквито и да е въпроси, произтичащи от или свързани с предоставянето на връзки към други сайтове, реклами и софтуер на трети страни, доколкото тези услуги не се предоставят и контролират от Администратора.

3. Администраторът си запазва правото да променя ОУ на Уебсайта по всяко време. Потребителите ще бъдат уведомявани за промените чрез съобщение, поместено на видно място в Уебсайта. При несъгласие с актуалната версия на ОУ, Потребителят не трябва да използва Уебсайта или Услугите, предоставяни чрез него.

4. Администраторът не дава гаранции за пълнотата или точността на информацията, за технически или други пропуски или грешки в Уебсайта.

II. Защита на личните данни

5. Запознайте се с Политиката за лични данни и бисквитки преди да ползвате Уебсайта и Услугите в него. Повече информация за Политиката за лични данни и бисквитки може да намерите тук, за да разберете по какъв начин използваме информацията, която събираме, когато посещавате или използвате Уебсайта и Услугите. Администраторът си запазва правото да променя и редактира Политиката за лични данни и бисквитки по всяко време като най-новата версия се публикува в Уебсайта с посочена дата за влизане в сила. Ако не сте съгласни с част или цялата Политика за лични данни и бисквитки, Вие трябва да преустановите използването на Уебсайта и Услугите.

III. Услуги

6. Обща характеристика

6.1. Услугите, предоставяни в Уебсайта имат следния предмет: достъп до Услуги, продукти и цифрово съдържание, включително но не само индивидуални консултации, групови програми и консултации, корпоративен уелнес, изпращане на поръчки и онлайн покупка на услуги и продукти, онлайн разплащания през виртуален POS, продукти за здравето, тестове, промоции, игри, обяви и други полезни ресурси за здравословен начин на живот.

7. Достъп до услуги и цифрово съдържание

7.1. Администраторът предоставя достъп до съдържанието, включително цифрово съдържание с оглед настоящите ОУ и други писмени правила, създадени за достъп до Услугите и Съдържанието.

7.2. Администраторът си запазва правото да променя техническите изисквания за ползване на Услугите и периодично да променя, добавя или премахва услуги, продукти, програми, начини на плащане и други. Администраторът ще полага максимални усилия, за да уведоми Потребителя с електронна поща, когато се изисква по закон или чрез поместване на съобщение в Уебсайта за всички промени, които могат да ограничат техническата му възможност да използва Услугите. Администраторът не упражнява контрол върху съдържанието и услугите на трети лица, към които може да препраща Уебсайта.

8. Плащания и цени

8.1. Потребителят може да плати чрез банкова карта (Stripe/Paypal), чрез банков превод срещу издадена фактура или в брой на място при предоставяне на услугата.

8.2. Администраторът си запазва правото да променя цените на Услугите по всяко време, включително, но не само когато премахва или променя функционалностите и/или параметрите на съществуващите услуги. Потребителите ще бъдат уведомявани за подобни промени чрез съобщение, поместено на видно място в Уебсайта или с електронна поща или под друг начин, съобразно изискванията на законодателството.

8.3. Цените на услугите/продуктите са в български лева (BGN) с включени всички данъци и такси, като Администраторът си запазва правото да ги променя по всяко време. Промени в цените няма да се прилагат по отношение на продукти и услуги, за които са изпратени поръчки преди промените. Цените на Администратора не включват в себе си допълнителни такси, определяни от съответната банка или платежен оператор. При избор на метод на плащане, по банков път, желателно е да се запознаете с условията и цените за услуги на обслужващата банка или на избрания платежен оператор, за да се избере най-подходящата или икономична платежна услуга от наличните.

8.4. Цените на услугите/продуктите са валидни до датата, посочена в Уебсайта (ако е посочена крайна дата) или до последващата им промяна, извършена от Администратора.

8.5. Транзакциите чрез платежни оператори и банки предоставят безопасен и сигурен начин за използване на различни видове карти. Вашите лични данни не се съхраняват по време на този процес. Моля, прочетете общите условия на платежните оператори/банки, преди да направите покупка, тъй като те са отговорни за сигурността на извършените транзакции.

9. Договор от разстояние. Право на отказ и връщане на закупена стока.

9.1. Съгласно приложимото законодателство за защита на потребителите, Потребителят е осведомен и се съгласява, че *след началото на предоставяне на Услугите, същият губи правото си на отказ от договора от разстояние*, освен в случаите, когато Потребителят има право на отказ от договора от разстояние ако не е започнало предоставяне на услугата.

9.2. Потребителят има право на отказ от договора от разстояние, съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина в 14-дневен срок от датата на получаването на продукта. *Не подлежат на връщане стоки (като хранителни добавки), които са разпечатани и отворени (чл.57, т.5 от ЗЗП), както и продукти, за които са налице условията на чл. 57 от ЗЗП, включително: Чл.57, т.3, ЗЗП - за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания; Чл.57, т.4, ЗЗП - за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност; Чл.57, т.5, ЗЗП - за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на зд* juliana@uniquehealthdesigns.com *равето.*

9.3. Задължително условие за упражняване правото на отказ от договора за продажба от разстояние, когато връщането е приложимо, е писменото уведомяване на Администратора в посочения 14-дневен срок от датата на получаване на продукта. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на писмено уведомление в свободен текст на email: juliana@uniquehealthdesigns.com.

9.4. След като е упражнил правото си по предходната точка, Потребителят е длъжен да върне на Администратора закупените стоки в 14-дневен срок от датата, на която Администраторът е уведомен за отказа. Потребителят поема за своя сметка само преките разходи за връщането на стоките съгласно чл. 55, ал.2 от ЗЗП.

9.5. Потребителят се съгласява, Администраторът да му възстанови по банков път стойността на върнатите стоки в 14-дневен срок, считано от датата на която е получил върнатите от Потребителя продукти.

10. Здравословни ползи

10.1. Осъществявайки достъп до и използвайки Услугите и ресурсите на Сайта, Потребителите са наясно, че изпълняват програмите и съветите на свой собствен риск и отговорност. Съветваме Потребителите да потърсят професионален съвет и/или медицинска помощ преди да започнат да практикуват предлаганите от нас програми, идеи, съвети, хранителен режим и други. Услугите не бива да се разглеждат от Потребителя като медицински съвет, диагноза или форма на лечение.

10.2. Потребителите трябва да са наясно с рисковете и приемат да носят пълна отговорност, използвайки Услугите. Потребителите разбират, че преценката относно физическите и психическите им възможности е изцяло тяхна и не могат да държат Администратора и/или неговите служители отговорни за техните собствени действия. Потребителите са отговорни да се уверят, че участието им в програмите и дейностите на Администратора не надхвърлят личните им възможности и да изберат подходящо ниво и изисквания. Потребителите разбират, че отговорността за взетите решения във връзка с изпълнение на програмите е изцяло тяхна, защото същите са наясно със своето собствено здравословно състояние. Потребителите се отказват от претенции срещу Администратора и неговите подизпълнители, служители, свързани лица и представители, произтичаща от или във връзка с предоставянето на Услугите.

11. Сертификат

Администраторът е сертифициран от Столична здравна инспекция за упражняване на дейности, свързани с неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху здравето, притежава сертификати за здравен коуч и практикуване на функционална медицина, както и други, свързани с прилагането на сертифицирани методи и стандарти, разработени от сертифициращите организации. Потребителят се отказва от претенции срещу Администратора и негови служители, независими подизпълнители, свързани лица и представители, произтичаща от или във връзка с предоставянето на Услугите.

IV. Права и задължения

12. Права и задължения на Потребителя

12.1. *Потребителят се задължава:*

12.1.1. Да използва предлаганите в Уебсайта Услуги и материали съгласно предназначението им и в съответствие с настоящите ОУ;

12.1.2. Да предоставя точна и вярна информация за себе си и за своето здраве при осъществяване на достъп до Услугите и материалите в Уебсайта, да не се опитва да заблуди другите за своята самоличност при осъществяване на комуникации през Уебсайта;

12.1.3. Да осъществява достъп до Услугите, цифровото съдържание и материалите в Уебсайта чрез технологиите и средствата, предоставени от Уебсайта, реализирани чрез обичайната им функционалност, както и да не използва, копира и разпространява, в цялост или части от публикувано на Уебсайта Цифрово съдържание и материали за каквито и да цели, извън изрично посочените в ОУ.

12.1.4. Да заплати цената за услугите, която е посочена в Уебсайта към момента на извършване на плащането чрез наличните методи за разплащане;

12.1.5. Забранено е извършването на което и да е от следните действия от страна на Потребителя:

а/. Копирането, адаптирането, реверсивен инженеринг, модифицирането, създаване на производни на софтуера и дигиталното съдържание в Уебсайта, включително, но не само Flash, PHP, HTML, JavaScript, JavaApplets или друг код и/или програмни ресурси.

б/. Записването, изтеглянето, преработването и копирането на дигитално и друго съдържание от Уебсайта и/или материали, споделянето, разпространяването, излъчването и предаването им в други уебсайтове и с други лица, включително, но не само чрез средствата за масова комуникация, социални мрежи и др., чрез предаването им на хардуерен носител и др.

в/. Използването на каквито и да е автоматизирани или неавтоматизирани процеси за събиране, съхранение, архивиране или извличане на информация за други Потребители на Услугите и на Уебсайта или по какъвто и да е начин да се извлича систематично информация от базите данни на Уебсайта.

г/. Скриването, блокирането, изтриването, премахването или по какъвто и да е начин затрудняването на видимостта и достъпа до всякакви съобщения, банери, реклама и друго съдържание и информация, публикувани в Уебсайта.

д/. Заобикалянето, премахването, манипулирането на каквито и да е елементи от защитата и въведените мерки и технически средства за защита на услугите и на Уебсайта от неоторизиран достъп, от хакерски и други деструктивни, злонамерени атаки и разрушителни действия, включително но не само всякакви действия, които имат за цел или резултат блокирането на достъпа до Услугите и/или до Уебсайта, зареждане и разпространение на незаконно съдържание, унищожаването в цялост или частично функционалността на Услугите и на Уебсайта, кражба и загуба на данни от услугите и ресурсите на Уебсайта.

е/. Възпрепятстването на достъпа или ограничаването на други потребители, по какъвто и да е начин до услугите в Уебсайта или която и да е част от съдържанието му.

ж/. Употребата на Уебсайта и/или предоставените в него Услуги, съдържание и материали за незаконни цели или цели, забранени от настоящите ОУ. Потребителят не може да използва Уебсайта или Услугите по начин, който може да увреди Администратора или по начин, който би попречил на останалите потребители на Уебсайта и/или Услугите. Потребителят няма да се опитва да получи неоторизиран достъп до предоставените Услуги, Цифровото съдържание и материали, чрез хакерски действия или други средства. Потребителят не следва да получи или да се опита да получи материали или информация чрез средства, които не са изрично предвидени от Администратора.

12.2. Потребителят има право:

12.2.1. Да използва законосъобразно Уебсайта и всички Услуги и ресурси за целите и в пределите на настоящите ОУ.

12.2.2. Да прекрати по всяко време, по свое усмотрение и желание, използването на Услугите, ресурсите и Уебсайта.

12.2.3. Да избира свободно измежду програмите и да направи плащането чрез посочен в Уебсайта метод.

13. Права и задължения на Администратора

13.1 Администраторът има право:

13.1.1. По всяко време, по свое усмотрение да прави изменения в Услугите, съдържанието и материалите в Уебсайта във връзка с поддържането, развитието и/или подобряване качеството на предоставяните Услуги, както и да разширява обхвата на Услугите, да прави промени в публикуваните материали, в съдържание и цени без да носи отговорност за това.

13.1.2. Да блокира достъпа на Потребителя до Услугите, Цифровото съдържание и материали и до Уебсайта в цялост или до отделни части от тях, при:

- (i) нарушаване от страна на Потребителя на ОУ, Политиката за лични данни и бисквитки и други условия и регламенти, които са неразделна част от ОУ;
- (ii) неплащане на цената, предвидена за услугите и/или съдържанието;
- (iii) извършване, опит или реална опасност да бъдат извършени от Потребителя или от лица, използващи неговия акаунт, незаконни действия, или действия, с които се застрашава сигурността и функционирането на Услугите и/или на Уебсайта, или са засегнати законни интереси на Потребителите, на Администратора или негови партньори, контрагенти и други свързани лица, или трябва да се запази друг значим обществен интерес.

13.1.3. С оглед повишаване качеството на Услугите, при извършване на профилактика, при отстраняване на повреди, актуализиране на информацията и други свързани с това дейности, Администраторът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугите.

13.1.4. Всички права, които не са изрично предоставени в тези ОУ, са запазени и принадлежат на Администратора.

13.2. *Администраторът се задължава:*

Да предостави достъп до Услугите, съдържанието и материали на Потребителя според настоящите ОУ след заплащането на съответната цена на платените услуги или продукти .

V. Отговорност

14. Услугите, съдържанието и материалите се използват от Потребителите на техен риск и отговорност. Администраторът и неговите служители, независими изпълнители, подизпълнители, свързани лица и представители не носят отговорност за:

14.1. Качеството, надеждността, точността и извършването на свързаните услуги, осъществявани от други лица и организации във връзка с функционирането на интернет, социални мрежи, хостинг и други услуги, при смущения в трафика, дължащи се на причини, за които носи отговорност интернет доставчика или фирмите, предоставящи онлайн и други услуги, достъпни през този Уебсайт.

14.2. Качеството на Услугите при използване на неизправни технически средства, устройства и/или неправилно конфигуриран софтуер от страна на Потребителя или за за каквито и да е преки, косвени, специфични, инцидентни или възникнали впоследствие щети, свързани с използването на софтуерни програми, инсталирани на компютъра на потребителя включително за щети, за чието възможно възникване Потребителят не е бил уведомен.

14.3. Претърпени или бъдещи щети, които са причинени от неточна, недостоверна или заблуждаваща, подвеждаща информация и/или данни, информационни материали, книги, публикации и друго съдържание, публикувано от рекламодатели или от други информационни източници в Уебсайта

15. Администраторът не носи отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си при възникването на обстоятелства, извън разумния контрол на Администратора по причини, които не могат да му бъдат вменени във вина.

16. Всяко позоваване на лице, неперсонифицирано образувание или услуга в Услугите не представлява одобрение или препоръка от Администратора или някой от неговите служители. Администраторът не носи отговорност за съдържание на трети страни или уебсайтове на трети страни, достъпвани от Уебсайта. Администраторът не гарантира надеждността на информация, съдържаща се в уебсайт на трета страна.

17. Неупражняването на някое от правата, предвидени в настоящите ОУ, не следва да се приема като отказ от това право и не води до неговото погасяване.

VII. Интелектуална собственост

18. Услугите, съдържанието и Уебсайтът съдържат авторски материали и текстове, изображения, надписи, графични лого, графики, търговски марки, бази данни и софтуер, които са собственост или са лицензирани на Администратора и са защитени от българските, европейските и други приложими закони и международни конвенции за авторски, сродни и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на Услугите, съдържанието и други материали в Уебсайта и/или който и да е техен елемент, обект на интелектуална собственост, може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Администратора. Използването на Услугите, съдържанието и други ресурси в Уебсайта не предоставя на Потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.

19. Освен ако Администраторът даде своето изрично съгласие в писмена форма, никой елемент от Услугите, съдържанието и други материали в Уебсайта и/или друго дигитално съдържание не може да бъде използван или експлоатиран по какъвто и да е друг начин, освен като част от Услугите, предлагани съгласно настоящите ОУ. Потребителят притежава физическото устройство, на което се доставят елементи от Услугите, но Администраторът запазва пълна собственост върху Услугите, съдържанието и материалите и всички права на интелектуална собственост, придобити във връзка с тях. Администраторът не предоставя на Потребителя никакви права на собственост върху която и да е част от Услугите, цифровото съдържание и материалите в Уебсайта.

20. Администраторът предоставя на Потребителя ограничен, отменим, неизключителен, несублицензируем, непрехвърляем лиценз за достъп и използване на Услугите, съдържанието и материалите, или други материали само за лично, нетърговско ползване.

21. Ако добросъвестно и основателно смятате, че съдържание в Уебсайта нарушава Ваши права на интелектуална собственост, можете да изпратите до Административна заявка това съдържание да бъде премахнато или достъпът до него – ограничен.

22. Потребителят потвърждава, гарантира и приема, че той/тя или всеки, на когото разреши достъп до Услугите, Цифровото съдържание и материалите, няма да извършва копиране, възпроизвеждане, дублиране, промяна, създаване на производни произведения, показване, публикуване, дистрибуция, разпространение, излъчване, предаване, продажба, наемане, отдаване под наем, заемане, сублицензиране, циркулиране или по друг начин използване за каквато и да е цел (търговска или друга) на изброените материали и/или част от тях, на трето лице (включително без ограничение, показването и дистрибуцията на материалите чрез уебсайт на трето лице) без изричното предварително писмено съгласие на Администратора или, освен ако изрично е разрешено друго – съгласно приложимото императивно законодателство.

VIII. Надзор. Алтернативно решаване на спорове

23. Надзорен орган за защита правата на потребителите в България е Комисията за защита на потребителите с адрес: 1000 гр. София, пл."Врабча" №1, ет.3, 4 и 5; тел.: 02/933 056 тел. и телефон на потребителя: 0700 111 22, уебсайт: www.kzp.bg.

24. При спор относно задължения, произтичащи от договори за онлайн продажби, при който не е постигнато споразумение, Потребителят може да отнесе спора към органите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) при условията и по реда на чл.181а и сл. от ЗЗП. Допълнителна информация за алтернативното решаване на потребителски спорове може да се открие в уебсайта на Комисията за защита на потребителите на адрес www.kzp.bg и в платформата за онлайн решаване на спорове [ОРС](#).

XI. Приложимо право

25. За неуредените от настоящите ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Споровете във връзка с използването на Уебсайта и предоставените в него Услуги и ресурси, които не могат да се разрешат чрез преговори по взаимно споразумение или чрез орган за АРС, ще се отнасят за разглеждане и разрешаване от компетентния български съд.

XII. Контакт

26. Ако имате въпроси, свързани с настоящите ОУ, можете да се свържете с нас на: juliana@uniquehealthdesigns.com.

В сила от: декември 2018 г.

“Уелнес Хъб” ЕООД © 2025 | Всички права запазени.

Свали ОУ от тук.